　　　年　　　月　　　日

事　業　計　画　書

（台東館）

|  |  |
| --- | --- |
| 団体の名称 |  |
| 所在地 ※ | （〒　　　　　　　） |
| 代表者職氏名 ※ |  |
| 担当者 ※ | 部 署 名： |
| 氏　　名： |
| 電話番号： |
| 電子メール： |

※ 連合体の場合は、代表団体について記入してください。

１　管理運営に関する基本的事項

(1) 指定管理者としての役割

　　　産業貿易センターの管理運営に対する貴団体の基本的考え方及びその指定管理者としての役割について、特に重視する視点を記してください。

【評価項目：②】

(2) 運営の基本方針

産業貿易センターの管理運営を行うに当たって、産業貿易センターの施設設置目的を踏まえつつ、貴団体の特性やノウハウをどのように生かし、業務を展開していく方針か、具体的に記してください。

【評価項目：③】

２　組織及び人員体制

(1) 人員配置計画及び人材確保計画

産業貿易センターの管理運営業務や付帯業務の適切かつ効率的な実施のためには、個々の業務に適した知識・経験を有する人材の適切な配置が不可欠です。

そのためにどのような人員配置を行い、いかに人材確保を行う方針であるか、別紙１「人員配置計画書」により示してください。

【評価項目：⑤】

(2) 職員の能力向上及び労働環境整備

職員の能力向上・ノウハウを維持継承するため、また、職員がその能力を十分に発揮できるよう、良好な労働環境を整備するために、どのような取組みを行う方針か、具体的に記してください。

また、人材に対する投資に関する計画について、別紙４「人件費積算内訳書」により示してください。

【評価項目：⑤】

(3) 業務執行体制

常に適切な管理水準を確保し、最良の業務実績を上げるために、どのような指揮命令系統や組織構成で業務を執行するのか、その体制と組織図を記してください。

【評価項目：⑥】

(4) 法人組織全体での支援体制

産業貿易センターをより強固な体制で運営するためには、施設単体だけではなく、本社等を含んだ法人組織全体で、利用者に対する支援やサービスの提供、現場組織に対する適切なフォローなどに取り組んでいくことが重要です。

そうした観点からの取組計画や執行体制を記してください。

【評価項目：⑥】

３　施設の効用発揮に向けた取組方針

(1) 商工業・貿易振興のための取組方針

都内中小企業・団体が行う展示会等の開催及びこれに関連する販路開拓活動を、産業貿易センター指定管理者としてより効果的に支援するために、どのような取組みを行うのか、具体的に記してください。

【評価項目：⑦】

(2) 利用者の利便性向上のための取組方針

産業貿易センター利用者の利便性を向上させるために、どのような取組みを行うのか、具体的に記してください。

【評価項目：⑧】

(3) 稼働率向上のための取組方針

産業貿易センターの稼働率を向上させるために、どのような取組みを行うのか、具体的に記してください。

【評価項目：⑨】

(4) 自主事業の企画提案

募集要項の記載内容に従い、指定管理者自らが自主事業を実施する計画がある場合には、その内容を以下の❶及び❷に記してください。また、その自主事業の実施による、指定管理事業や公共利益への貢献などの期待される効果についても記してください。

なお、提案された自主事業について、公平性・公共性等の観点から、認められない場合又は修正を求める場合があります。その場合において、指定管理者の申請を辞退する可能性がある場合には、その旨も記してください。

【評価項目：⑩】

❶ 自主サービス事業の提案

指定管理業務としての施設貸出業務に加えて、自主サービス事業として物品貸出や各種サービスの提供等を実施する場合には、その事業内容を記してください。

また、本事業に関する収支及び料金は別紙５「自主サービス事業料金提案表」により示してください。

なお、本事業に関する収支差益を指定管理業務の収入へ繰り入れる場合は、別紙２「収支計画書」により示してください。

❷ 自主企画催事等の提案

自主企画催事等を行う場合は、その事業概要を記してください。また、事業収支計画について別紙６「自主企画催事等計画書」を作成し、経費積算と財源（例:出展者から徴収する出展料、参加者から徴収する参加料等）を示してください。

なお、本事業に関する収支差益を指定管理業務の収入へ繰り入れる場合は、別紙２「収支計画書」により示してください。

４　収支計画等経営計画

(1) 臨時休場日・時間外利用等運営計画

都の承認を得て定める臨時休場日の年間日数及び時間外利用を認める時間について検討し、以下に記してください。

【評価項目：⑫】

➢ 正規休場日（a）　　　　　　６日間（12月29日～31日、１月１日～３日）

➢ 臨時休場日（b）　　　　　　　日間

　　　　　　　　　　　　＊ 臨時休場日設定計画（月別の予定日数を記入）

➢ 年間休場日（a+b）　　　　　　日間

➢ 年間開場日（365-a-b）　　　　日間　　※ 閏年は考慮しない。

➢ 時間外利用時間　　　　午前　　時 から 午前　　時まで

午後　　時 から 午後　　時まで

(2) 収入確保・経費節減等経営方針

指定期間の収支計画について、別紙２「収支計画書」を作成して示してください。

また、施設稼働率や利用件数等に関する目標設定の考え方を以下に記すとともに、施設の効率的な管理運営を行うための収入確保や経費削減など、費用対効果を向上させるための取り組みをいかに行うか、方針を記してください。

【評価項目：⑪、⑬】

(3) 利用料金の設定方針

利用料金の額については、都が定める上限額の範囲内で検討し、別紙３「利用料金提案表」を作成してください。

また、利用者から料金を徴収する自主事業を行う場合は、別紙５「自主サービス事業料金提案表」を作成してください。

また、これらの料金設定の考え方について、以下に記してください。

【評価項目：⑫】

５　サービスの向上に向けた取組

　産業貿易センターの管理運営を行う上で重要となる、質の高いサービスを提供するための取組方針について、以下の各項に沿って、具体的な提案を記してください。

(1) 円滑な業務運営

【評価項目：⑭】

❶ 利用受付及び利用料金収受の方法

利用申請（予約）の受付及び利用料金（予納金を含む。）の収受に関する流れと、制度設計のねらい等の留意点を記してください。

❷ 催事準備に関する利用者調整の方法

催事の前後に必要となる準備等の作業（搬出・搬入・会場装飾等）を円滑に行うための、施設利用者同士の調整等をいかに行うのか、対応方法を記してください。

(2) 業務改善及びサービスの向上

【評価項目：⑮】

❶ 苦情等に対する対応方法

施設の管理運営に対する様々な苦情や否定的な意見が寄せられたとき、指定管理者として法令及び社会的責任等に基づき適切に対応する必要があります。

想定される事例に沿って、どのような対応を取る方針であるか、具体的に記してください。

❷ 利用者要望の業務への反映方法

施設運営においては、利用者から寄せられる要望を的確に把握し、可能な限り管理運営業務へ反映させ、利用者へのサービス向上につなげることが重要です。

指定管理者として、どのような対応を取る方針であるか、具体的に記してください。

(3) 指定管理業務の適切な継続

指定管理施設において、利用者に対するサービス提供と施設管理に関する継続性を担保するためには、指定管理業務を円滑に引き継ぐことが重要です。

現指定管理者からの情報の引継ぎ及び令和13年４月以降の指定管理者との業務引継ぎを、どのような点に留意、工夫して取り組むのか、記して下さい。

【評価項目：⑯】

(4) その他の取組事項

その他、これまでに記載した事項以外で、質の高い利用者サービスを提供するために必要と考える取組事項の提案がありましたら、具体的に記してください。

【評価項目：⑭、⑮、⑯】

６　施設管理実施方針

(1) 管理運営業務に関する実施方針

【評価項目：⑰】

❶ 法令遵守及び手続きの公平性・透明性

産業貿易センターの管理運営及び施設保全整備に当たっては、公の施設の管理運営の観点から、関係法令の遵守や、手続きの公平性・透明性の確保が求められます。

それらについて、特にどのような点に留意して運営を行うのか、取組方針を記してください。

❷ 施設の維持管理方針

展示室等の貸出施設やエントランス、荷扱場などの施設を良好な状態に保つために、どのような点に留意して管理を行うのか、維持管理業務の実施計画を、具体的に記してください。

(2) 危機管理対応に関する実施方針

利用者が施設を利用するに当たっての事故を防ぐための安全確保の方法や、災害等発生時の利用者の安全確保策等について、指定管理者としてどのように取り組むのか、具体的な方針を記してください。

【評価項目：⑱】

(3) 障害者の雇用や環境対策への取組等・行政との連携に関する取組方針

都が設置した公共施設の管理運営業務を行うに当たり、障害者の雇用、環境対策への取組や、災害対策をはじめとする様々な公共公益機能を十分に発揮できるよう、指定管理者としてどのように取り組むのか、具体的な方針を記してください。

【評価項目：⑲】

(4) 地域貢献活動に関する取組方針

産業貿易センターの管理運営に当たって、地元住民や周辺事業者、地元自治体等の良好な関係を保って事業を継続していくために、指定管理者としてどのように取り組むのか、具体的な方針を記してください。

【評価項目：⑲】